

# 人民法院在线矛盾纠纷多元化解平台 建设情况和发展构思

最高人民法院 立案庭 郭敏

2020年11月

**“要坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，  
从源头上减少诉讼增量”**



**一站式多元解纷和诉讼服务体系建设**



## 走出去

主动发挥人民法院职能作用，为非诉讼方式解决纠纷提供司法保障。

## 一站式多元 解纷

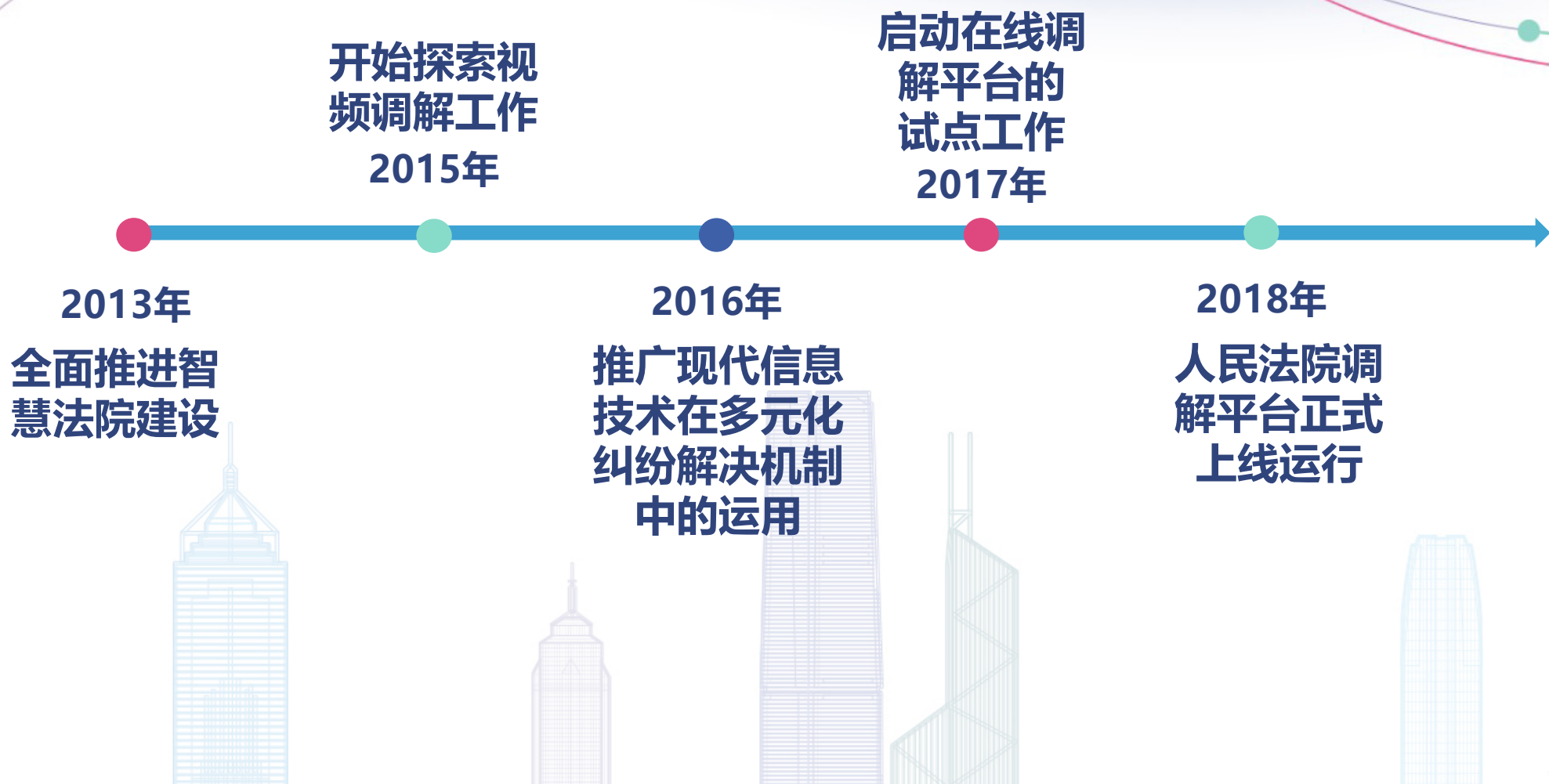
## 引进来

在人民法院诉讼服务中心建立类型多样的调解工作室或通过人民法院调解平台，引入各类调解人员，形成解纷合力。



2-6 NOVEMBER 2020

# LEGAL WEEK HONG KONG



## 人民法院调解平台



在线咨询评估

分流引导

司法确认

音视频调解

在线立案

截止11月3日，人民法院调解平台已汇聚3419家法院，3.6万个专业调解组织，9.63万个专业调解员，1054万个调解案件，调解成功率约61%。

资源整合

“总对总”  
在线诉调  
对接机制

数据交换

信息共享



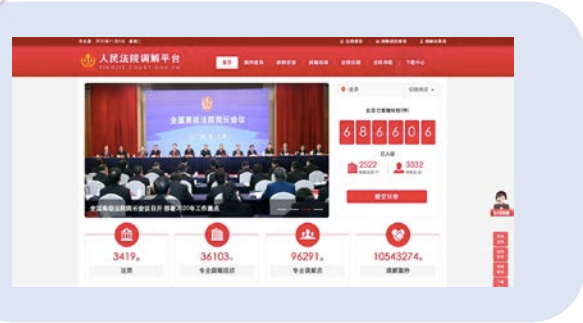
工商联商会调解  
服务平台



中国投资者网



人民法院调解平台



中国金融消费  
纠纷调解网



下一步：与中国侨联、中国银保监会、全国总工会、国家发改委价格认证中心等机构完成对接



**在线诉调对接机制可以实现案件调解全部流程在线处理。**

**案例分享：浙江省某上市公司的证券虚假陈述责任纠纷案**



**在线调解突破了时间和空间上的限制，实现当事人、调解员“零接触”“不跑腿”进行调解活动。**

**案例分享：汤某燕、汤某梅继承纠纷案**



## 道路交通事故损害赔偿纠纷网上数据一体化处理平台



一键调  
取信息

在线  
调解

在线委  
托鉴定

一键申  
请理赔

一键申  
请司法  
确认

截止10月中旬，道交一体化平台已拥有1640余家法院用户，认证保险行业调解员1.4万余人，申请调解44万余件，调解完成37万余件，调解成功率约78%，涉及金额111亿余元。

## 中国特色在线矛盾纠纷 多元调解平台

化解案件量最多

调解资源最丰富

诉调对接最顺畅

智能程度最领先

解纷流程最高效



## 中国特色在线矛盾纠纷多元化解平台的未来发展思路：

- 扩大调解主体范围，培育专业性行业性多元调解力量。
- 提升信息化应用水平，深化在线调解平台的智能化建设。
- 坚持从群众需求出发，推动在线调解平台效能提档升级。
- 顺应时代潮流，加快推动在线调解平台的国际化进程。



2 - 6 NOVEMBER 2020

# LEGAL WEEK HONG KONG

**谢谢！**

**Thank you !**

